

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA-SP

ABRIL/2021.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA24h

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021

Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.	2
2 – Considerações sobre os indicadores.....	5
2.1 - Indicador 01:	5
2.2 - Indicador 02:	12
2.3 – Indicador 03:	14
2.4 – Indicador 04:	16
2.5 – Indicador 05:	16
2.6 - Indicador 06:	16
2.7 - Indicador 07:	19
2.8 - Indicador 08:	19
2.9 - Indicador 09:	20
2.10 - Indicador 10:	22
2.11 - Indicador 11:	23
2.12 - Indicador 12:	23
2.13 - Indicador 13:	23

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	ABRIL 2021	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 09 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 05 diurnos e 04 noturnos.	9	Escalas anexas	Sim	Não
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	95% das consultas médicas previstas realizadas	4.642 Atendimentos no Cem 2.785 Atendimentos na upa covid 7.427(73,3%)	Relatório do sistema de informação anexo	Não	Sim
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	95% dos acolhimentos com classificação de risco previstos realizados.	4.078 acolhimentos no Cem 2.549 acolhimentos na upa covid 6.627(65,4%)	Relatório sistema de informação em anexo	Não	Sim
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	15/04/21	Protocolo de recebimento da SMS	Sim	Não

5	Implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	90% das atividades previstas realizadas.	Implantado o Núcleo	Programação de retomada para Junho 2021	Não	Sim
6	Apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.	100% das atividades previstas realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	Treinamentos realizados.	Atas de treinamentos em anexo	Não	Sim
7	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Cumprido	Relatório descritivo e fotográfico em anexo	Sim	Não
8	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Cronograma em anexo	Sim	Não



9	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	95% dos pacientes foram atendidos dentro do tempo preconizado	Sistema de informação	Não	Sim
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura	100%	Sistema de informação	Sim	Não
11	Resolubilidade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	87,5%	Planilha própria de controle interno de ouvidorias	Não	Sim
12	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Não cumprido	Programação de retomada para Junho 2021	Não	Sim

13	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 3% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	477(6,42%)	Portal de Regulação Cross	Não	Sim
----	---	--	------------	---------------------------	-----	-----

2 – Considerações sobre os indicadores

2.1 - Indicador 01:

09 (nove) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas anexas.

Médico clínico:

CEM

17/05/2021 Escala Mensal | Pega Plantão

Por Setor: UPA24h de Catanduva - > < Abril/2021 > Replicar Mês Solicitar Confirmação

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
28	29	30	31	01	02	Profissional Fixo: IZABELA MARIA TORRES Profissional Plantão: IZABELA MARIA TORRES
Izabela Maria Torres 07:00-13:00 Alexandre Garcia d... 13:00-19:00 Thais Maria Araújo... 07:00-13:00 Alexandre Garcia... 13:00-19:00 Erick Luis Gobbi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00 Alexandre Garcia d... 13:00-19:00 Thais Maria Araújo... 07:00-13:00 Alexandre Garcia... 13:00-19:00 Erick Luis Gobbi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00 Alexandre Garcia d... 13:00-19:00 Thais Maria Araújo... 07:00-13:00 Alexandre Garcia... 13:00-19:00 Erick Luis Gobbi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00 Alexandre Garcia d... 13:00-19:00 Thais Maria Araújo... 07:00-13:00 Alexandre Garcia... 13:00-19:00 Erick Luis Gobbi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00 Alexandre Garcia d... 13:00-19:00 Thais Maria Araújo... 07:00-13:00 Alexandre Garcia... 13:00-19:00 Erick Luis Gobbi 07:00-13:00	Izabela Maria Torres 07:00-13:00 Alexandre Garcia d... 13:00-19:00 Thais Maria Araújo... 07:00-13:00 Alexandre Garcia... 13:00-19:00 Erick Luis Gobbi 07:00-13:00	Anaisa Renata... 13:00-19:00 Felipe Solim 13:00-19:00 Alexandre Garcia d... 16:56-00:00 MARINA MAGRI... 19:00-07:00

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escola Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
04	05	06	07	08	09	10
Alexandre Garcia d... 07:00 07:00	Alexandre Garcia ... 07:00 13:00	Daiana Alves da... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Fábia Piva Zanoni 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Guilherme Bacellar... 07:00 13:00
José Carlos Rainh... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Michelly Queren... 07:00 13:00
MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Luciano Zanola... 13:00 19:00	Franco Fontana de... 13:00 19:00	Izabela Martins 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00	Guilherme Bacellar... 13:00 19:00
MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Izabela Martins 13:00 19:00	Izabela Martins 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Michelly Queren... 13:00 19:00
Rafael Bellini 13:00 19:00	Livia Senise 19:00 23:00	Bianca Luiza... 17:00 19:00	Michelly Queren... 15:00 19:00	Michelly Queren... 19:00 07:00	Alexandre Garcia ... 19:00 23:00	Caio de Barros Dias 19:00 07:00
Bruno Hercos... 19:00 07:00	MARINA MAGRI... 19:00 23:00	Bianca Luiza... 19:00 23:00	Breno Colanzi de... 19:00 07:00	Rodolfo Valentim... 19:00 07:00	Anaísa Renata... 19:00 07:00	Leonardo Kauas... 19:00 07:00
Renan Mendonça... 19:00 07:00	Leonardo da Coet... 23:00 07:00	Lais Guimarães... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 07:00		Renan Mendonça... 23:00 07:00	
	Renan Serafim 23:00 07:00	Renan Serafim 23:00 07:00				

17/05/2021

Escola Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
11	12	13	14	15	16	17
Bruno Hercos... 07:00 13:00	Alexandre Garcia ... 07:00 13:00	Izabela Martins 07:00 13:00	Alexandre Garcia ... 07:00 13:00	Alexandre Garcia d... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	José Carlos Rainh... 07:00 13:00
Gabriela de Almeida... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Manoel Del Arco... 07:00 13:00
Daiana Alves da ... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Izabela Martins 13:00 19:00	Izabela Martins 13:00 19:00	Izabela Martins 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Anaísa Renata... 13:00 19:00
Luciano Zanola... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	Izabela Maria Torres 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Manoel Del Arco... 13:00 19:00	Rafael Bellini 13:00 19:00
Renan Serafim 19:00 23:00	Caroline Esteves... 19:00 07:00	Anaísa Renata... 19:00 23:00	Felipe Solim 19:00 23:00	Renan Serafim 19:00 07:00	Gabriela de Almei... 19:00 07:00	Alexandre Garcia d... 19:00 23:00
Rafael Bellini 19:00 07:00	Leonardo Luis... 19:00 07:00	Leonardo Kauas... 19:00 23:00	José Carlos Rainh... 19:00 07:00	Rodolfo Valentim... 19:00 07:00	Renan Mendonça... 19:00 07:00	Daiana Alves da... 19:00 07:00
Renan Serafim 23:00 07:00		José Carlos Rainh... 23:00 07:00	Gabriela de Almei... 23:00 07:00			Alexandre Garcia d... 23:00 07:00
		Leonardo Kauas... 23:00 07:00				

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escola Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
18	19	20	21	22	23	24
Anaísa Renata... 07:00 13:00	Alexandre Garcia... 07:00 13:00	Gabriel Martins... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Alexandre Garcia d... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Felipe Solim... 07:00 13:00
Manoel Del Arco... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Isabela Martins... 07:00 13:00	Renan Serafim... 07:00 13:00	Alexandre Garcia d... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Maria Fernanda... 07:00 13:00
Leonardo Kauas... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Isabela Martins... 13:00 19:00	Guilherme Bacella... 13:00 19:00	Leonardo Kauas... 07:00 13:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	João Matheus... 13:00 19:00
Maria Fernanda... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Izabela Maria Torres... 13:00 19:00	Isabela Martins... 13:00 19:00	Leonardo da Costa... 13:00 19:00	Leonardo da Cost... 13:00 19:00	Leonardo Kause... 13:00 19:00
Caio Ikuhara... 19:00 07:00	Alexandre Garcia... 19:00 23:00	Renan Serafim... 19:00 23:00	Alexandre Garcia... 19:00 23:00	MARINA MAGRI... 19:00 23:00	Renan Mendonça... 19:00 23:00	Bruno Hercos... 19:00 07:00
Renan Mendonça... 19:00 07:00	Gabriela de Almei... 19:00 07:00	Maria Fernanda... 19:00 07:00	Renan Serafim... 19:00 07:00	Caroline Esteves... 19:00 07:00	Daiana Alves da... 19:00 07:00	MARINA MAGRI... 19:00 07:00
	Leonardo da Cost... 23:00 07:00	Renan Serafim... 23:00 07:00		Rodolfo Valentim... 19:00 07:00	Renan Mendonça... 23:00 07:00	

17/05/2021

Escola Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
25	26	27	28	29	30	01
Leonardo Kauas... 07:00 13:00	Alexandre Garcia... 07:00 13:00	Isabela Martins... 07:00 13:00	Alexandre Garcia... 07:00 13:00	Alexandre Garcia d... 07:00 13:00	Franco Fontana de... 07:00 13:00	Isabela Martins... 07:00 13:00
Luciano Zanola... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres... 07:00 13:00	Katiana Lopes... 07:00 13:00
Ana Laura Batista... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Isabela Martins... 13:00 19:00	Isabela Martins... 13:00 19:00	Isabela Martins... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Isabela Martins... 13:00 19:00
Rafael Bellini... 13:00 19:00	Viviane Tom... 13:00 19:00	Izabela Maria Torres... 13:00 19:00	Izabela Maria Torres... 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Luciano Zanola... 13:00 19:00	Caroline Esteves... 13:00 19:00
Luiz Hirochi Kolke... 19:00 07:00	Ana Clara... 19:00 23:00	Bruna Basaglia... 19:00 23:00	Luciano Zanola... 19:00 23:00	Caroline Esteves... 19:00 07:00	Bruno Hercos... 19:00 07:00	Renan Mendonça... 19:00 07:00
Renan Mendonça... 19:00 07:00	Alexandre Garcia... 19:00 23:00	Luciano Zanola... 19:00 23:00	Leonardo da Cost... 19:00 23:00	Renan Serafim... 19:00 07:00	Manoel Del Arco... 19:00 07:00	MARINA MAGRI... 19:00 07:00
	Renan Serafim... 23:00 07:00	Breno Colanzi de... 23:00 07:00	Caio Ikuhara... 23:00 07:00			
		Maria Fernanda... 23:00 07:00				

UPA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escaia Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
04	05	06	07	08	09	10
Daiana Alves da... 07:00 13:00	Ana Clara... 07:00 13:00	Clarissa Franco... 07:00 13:00	João Matheus... 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00	Joice Dias Cucick... 07:00 13:00	Caroline Esteve... 07:00 13:00
Fábia Piva Zanon... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Lais Guimarães... 07:00 13:00
Renato Takeshi... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00
João Matheus... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 13:00 19:00	Maria Fernanda... 07:00 13:00	Ana Clara... 12:00 18:00	Maria Paula Belinio... 07:00 13:00	Lais Guimarães... 07:00 13:00	Luis Hirochi Koike... 07:00 13:00
Bianca Luiza... 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Clarissa Franco... 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Franco Fontana... 13:00 19:00	Franco Fontana... 13:00 19:00	Breno Colanzi d... 13:00 19:00
Luciano Zanola... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Leticia Baldassi... 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon... 13:00 19:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00
Renato Takeshi... 13:00 19:00	Ana Clara... 13:00 19:00	Leticia Baldassi... 13:00 19:00	Luciano Zanola... 18:00 00:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 13:00 19:00
Rafael Brandão... 13:00 19:00	Luciano Zanola... 19:00 01:00	Guilherme... 13:00 19:00	Leonardo da... 19:00 23:00	Ana Clara... 12:00 19:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00	MARINA MAGRI... 19:00 01:00
Lara Esquiapatti... 19:00 01:00	Fernanda... 19:00 07:00	João Matheus... 19:00 23:00	Joice Dias Cucick... 19:00 07:00	Leonardo Kauas... 19:00 00:00	Franco Fontana... 16:00 19:00	Gabriela de... 19:00 07:00
Joice Dias Cucick... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick... 19:00 07:00	Daiana Alves da... 19:00 00:00	Leonardo da... 23:00 07:00	Breno Colanzi d... 19:00 07:00	Luis Hirochi... 19:00 00:00	Renan Serafim... 19:00 07:00
Leonardo da... 19:00 07:00		Joice Dias Cucick... 19:00 07:00		Maria Fernanda... 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00	
		João Matheus... 23:00 07:00			Matheus Barbie... 19:00 07:00	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escaia Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
11 Caroline Esteves... 07:00 13:00	12 Gabriel Martins... 07:00 13:00	13 Clarissa Franco... 07:00 13:00	14 Ana Clara... 07:00 12:00	15 Caio Ikuhara... 01:00 07:00	16 Leticia Baldassi 07:00 12:00	17 Erick Luis Gobbi 07:00 13:00
Jaqueline... 07:00 13:00	Lais Guimarães... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00
Renato Takeshi... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Maria Fernanda... 07:00 13:00
Ravena Mota... 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Daiana Alves da... 07:00 13:00	Isabela Martins... 07:00 13:00
Bruno Hercos... 12:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Clarissa Franco... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 12:00 19:00	Leonardo Luis... 07:00 13:00	Fábia Piva Zanon 12:00 13:00	Ana Carolina... 13:00 19:00
Guilherme... 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Franco Fontana... 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00
Renato Takeshi... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 12:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Franco Fontana... 13:00 19:00	Maria Fernanda... 13:00 19:00
Manoel Del Arco... 13:00 19:00	Guilherme... 13:00 19:00	Guilherme... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Leonardo Kauas... 13:00 19:00
Fernanda Martin... 19:00 00:00	Luciano Zanola... 19:00 23:00	Jaqueline... 19:00 00:00	Michelly Queren... 13:00 00:00	Michelly Queren... 13:00 19:00	Leonardo da... 19:00 00:00	Ana Carolina... 19:00 00:00
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Michelly Queren... 19:00 00:00	Breno Colanzi d... 19:00 07:00	Renan Serafim 19:00 00:00	Ana Clara... 19:00 00:00	Matheus Barbie... 19:00 07:00	Gabriela de... 19:00 00:00
Leonardo da... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Daiana Alves da... 19:00 01:00	Breno Colanzi d... 19:00 07:00		Bruno Hercos... 19:00 07:00
	Leonardo da... 23:00 07:00		Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Lais Guimarães... 19:00 07:00		

17/05/2021

Escaia Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
18 Ana Carolina... 00:00 07:00	19 Gabriel Martins... 07:00 13:00	20 Clarissa Franco... 07:00 13:00	21 Gabriel Martins... 07:00 13:00	22 Franco Fontana... 07:00 13:00	23 Gabriel Martins... 07:00 13:00	24 Anaisa Renata... 07:00 13:00
Danilo Siqueira... 07:00 13:00	Guilherme... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Guilherme... 07:00 13:00
Maria Fernanda... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Michelly Queren... 07:00 13:00
MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Daiana Alves da... 07:00 13:00	Clarissa Franco... 12:00 19:00	Lara Esquiapatti... 07:00 13:00	Franco Fontana... 13:00 19:00	Daiana Alves da... 07:00 13:00	Gabriela de... 13:00 19:00
Anaisa Renata... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Guilherme... 13:00 19:00
Larissa Cristina... 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 12:00 19:00	Rafael Brandão... 12:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Luciano Zanola... 13:00 19:00	Michelly Queren... 13:00 19:00
MARINA MAGRI... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Fábia Piva Zanon 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Ana Clara... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Luciano Zanola... 13:00 19:00
Fernanda Martin... 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00	Ana Clara... 19:00 00:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00	Caio Ikuhara... 19:00 00:00	Leonardo da... 19:00 07:00	Caio de Barros... 19:00 07:00
Lara Esquiapatti... 19:00 23:00	Maria Fernanda... 19:00 00:00	Danilo Siqueira... 19:00 07:00	Ana Laura Batist... 19:00 00:00	Lais Guimarães... 19:00 07:00	Matheus Barbie... 19:00 07:00	Larissa Cristina... 19:00 07:00
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Fernanda... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Leonardo da... 19:00 07:00		
Leonardo da... 23:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00		Leonardo da... 19:00 07:00			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
25	26	27	28	29	30	01
Daniilo Siqueira... 07:00 13:00	Daiana Alves da... 07:00 13:00	Clarissa Franco... 07:00 13:00	João Matheus... 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Brucella da Costa... 07:00 13:00
Erick Luis Gobbi... 07:00 13:00	Gabriel Martins... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Leticia Baldassi... 07:00 13:00	Capitana... 07:00 13:00
Maria Fernanda... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Viviane Tom... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Matheus... 07:00 13:00
Ravena Mota... 07:00 13:00	Lais Guimarães... 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Maria Fernanda... 07:00 13:00	MARINA MAGRI... 07:00 13:00	Fábia Piva Zanoni... 07:00 13:00
Fábia Piva Zanoni... 13:00 19:00	Leticia Baldassi... 13:00 19:00	Clarissa Franco... 13:00 19:00	Leticia Baldassi... 13:00 19:00	Franco Fontana... 13:00 19:00	Fábia Piva Zanoni... 13:00 19:00	Luciano Zanol... 13:00 19:00
Guilherme... 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Guilherme... 13:00 19:00	Maria Fernanda... 13:00 19:00	D. Thais... 13:00 19:00
Jaqueline... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Leticia Baldassi... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00
Ana Laura Batist... 19:00 00:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00	Manoel Del Arco... 13:00 19:00	Luciano Zanol... 13:00 19:00	Bruna Basaglia... 13:00 19:00	Luciano Zanol... 13:00 19:00
Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Ana Laura Batist... 19:00 00:00	Ana Laura Batist... 19:00 00:00	Ana Laura Batist... 19:00 00:00	Michelly Queren... 19:00 00:00	Luciano Zanol... 19:00 23:00	Reynat Mantov... 19:00 00:00
Leonardo da... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Daniilo Siqueira... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Breno Colanzi d... 19:00 07:00	Michelly Queren... 19:00 00:00	
	Leonardo da... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Michelly Queren... 19:00 07:00	Lais Guimarães... 19:00 07:00	Matheus Barbie... 19:00 07:00	
					Leonardo da... 23:00 07:00	

Médico pediatra:

17/05/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

Por Setor

UPA24h de Catanduva

< Abril/2021 >

Replicar Mês Solicitar Confirmação

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
28	29	30	31	01	02	03
Isadora D... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Manoel Del Arco... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00
Camila de Martin... 07:00 13:00	Thais Maria Arã... 07:00 13:00	Luiz Gustavo... 07:00 13:00	Isadora D... 07:00 13:00	Camila de Martin... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00
Karla de Oliveira... 13:00 19:00	Lais Guimarães... 13:00 19:00	Luiz Gustavo... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Karla de Oliveira... 13:00 19:00	Karina Louise d... 13:00 16:00	Mariane Ferrer... 13:00 19:00
Isadora D... 13:00 19:00	Thais Maria Arã... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri... 13:00 19:00	Luiz Gustavo... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri... 13:00 19:00	Laryssa Vivi... 13:00 19:00
Vitor Coca Sarri... 19:00 07:00	Thais Maria Arã... 19:00 07:00	Mariana Bertazz... 19:00 07:00	Luiz Gustavo... 19:00 07:00	Vitor Coca Sarri... 19:00 07:00		Mariane Ferrer... 19:00 07:00
Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Mariana Bertazz... 19:00 07:00	Luiz Gustavo... 19:00 07:00	Vitor Coca Sarri... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Vitor Coca Sarri... 19:00 07:00

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escaia Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
04	05	06	07	08	09	10
Karina Louise de... 07:00 11:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Mariane Feme... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Maria Julia... 07:00 13:00
Laryssa Vivi... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Tacila Ribeiro... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Maria Gabriela... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00
	Camila de Martin 13:00 19:00	Lara Maria Pain... 13:00 19:00	Thais Filippim... 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Luana Araújo... 13:00 19:00
ISABELLA... 13:00 19:00	Thais Filippim... 13:00 19:00	Frederico Pereir... 13:00 19:00	Lara Maria Pain... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Luana Araújo... 13:00 19:00	ISABELLA... 13:00 19:00
Vitor Coca Sarri 16:00 19:00		Camila de Martin 16:00 19:00	Isadora D... 16:00 19:00	Julia de Azeved... 16:00 19:00	Maria Julia... 16:00 19:00	Julia de Azeved... 16:00 19:00
Isabela Leão... 19:00 22:00	Frederico Pereir... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Camila de Martin 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00
Karina Louise de... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Maria Gabriela... 19:00 07:00				
Isabela Leão... 22:00 07:00						

17/05/2021

Escaia Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
11	12	13	14	15	16	17
Ana Carolina... 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00
Julia de Azeved... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Tacila Ribeiro... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Maria Gabriela... 07:00 13:00	Isadora D... 07:00 13:00
Luana Araújo... 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Karina Louise d... 13:00 19:00	Thais Filippim... 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Mariane Ferrer... 13:00 19:00
Karina Louise de... 13:00 19:00	Lara Maria Pain... 13:00 19:00	Lara Maria Pain... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Lara Maria Pain... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00
Vitor Coca Sarri 19:00 07:00	Luana Araújo... 19:00 07:00	Isadora D... 16:00 19:00	Kaira de Oliveira 19:00 07:00	Luana Araújo... 13:00 19:00	Isabela Leão... 19:00 07:00	Mariane Ferrer... 19:00 07:00
Karina Louise de... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Camila de Martin 16:00 19:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Frederico Pereir... 19:00 07:00	Lara Maria Pain... 19:00 07:00	LUIA ANTONIO... 19:00 07:00
		Luana Araújo... 19:00 07:00		Laryssa Vivi... 19:00 07:00		
		Maria Gabriela... 19:00 07:00				

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2021.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

17/05/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
18	19	20	21	22	23	24
LUIA ANTONIO... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Mariane Ferrer... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00
Laryssa Vivi... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Tacila Ribeiro... 07:00 13:00	Luana Araújo... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Maria Gabriela... 07:00 13:00	Isabela Leão... 07:00 13:00
Luana Araújo... 13:00 19:00	Camila de Martin... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Thais Filippim... 13:00 19:00	Kaira de Oliveira... 13:00 19:00	Frederico Pereir... 13:00 17:00	Laryssa Vivi... 13:00 19:00
LUIA ANTONIO... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri... 13:00 19:00	Camila de Martin... 13:00 19:00	Lara Maria Pain... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Isabela Leão... 13:00 19:00	Luana Araújo... 13:00 19:00
Ana Carolina... 19:00 07:00	Karina Louise d... 19:00 07:00	Mariane Ferrer... 19:00 07:00	Kaira de Oliveira... 19:00 07:00	Frederico Pereir... 19:00 07:00	Frederico Pereir... 17:00 07:00	Julia de Azeved... 19:00 07:00
Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Maria Gabriela... 19:00 07:00	Karina Louise d... 19:00 07:00	Camila de Martin... 19:00 07:00	Luana Araújo... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00
					Ana Carolina... 19:00 07:00	

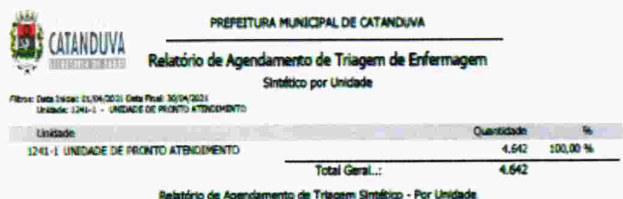
17/05/2021

Escala Mensal | Pega Plantão

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
25	26	27	28	29	30	01
Ana Carolina... 07:00 13:00	Camila de Martin... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Camila de Martin... 07:00 11:00	Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Laryssa Vivi... 07:00 13:00
Mariana Bertazz... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Tacila Ribeiro... 07:00 13:00	Camila de Martin... 07:00 13:00	Karina Louise d... 07:00 13:00	Maria Gabriela... 07:00 13:00	Isabela Leão... 07:00 13:00
Isabela Leão... 13:00 19:00	Camila de Martin... 13:00 19:00	Luana Araújo... 13:00 19:00	Thais Filippim... 13:00 19:00	Kaira de Oliveira... 11:00 13:00	Isabela Leão... 13:00 19:00	Laryssa Vivi... 13:00 19:00
Vitor Coca Sarri... 13:00 19:00	Luana Araújo... 13:00 19:00	Isadora D... 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri... 13:00 19:00	Thais Filippim... 13:00 16:00	Vitor Coca Sarri... 13:00 19:00	Maria Gabriela... 13:00 19:00
Maria Gabriela... 19:00 07:00	Frederico Pereir... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	Karina Louise d... 19:00 07:00	Kaira de Oliveira... 13:00 19:00	Luana Araújo... 19:00 07:00	Julia de Azeved... 19:00 07:00
Lara Maria Pain... 19:00 07:00	Maria Gabriela... 19:00 07:00	Laryssa Vivi... 19:00 07:00	Ana Carolina... 19:00 07:00	LUIA ANTONIO... 16:00 19:00	Isabela Leão... 19:00 07:00	Karina Louise d... 19:00 07:00
				Julia de Azeved... 19:00 07:00		
				Laryssa Vivi... 19:00 07:00		

2.2 - Indicador 02:

Em relação a realização de 10.125 consultas médicas mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYRILANO

2.3 – Indicador 03:

Em relação a realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.



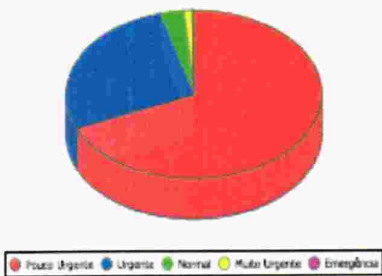
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético C/ Encaminhamento por Classificação**

Filtro: Data Início: 01/04/2021 Data Final: 30/04/2021
Unidade: 1341-1 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Código e Descrição	Quantidade	%
PUR Pouco Urgente	2.793	68,49 %
URG Urgente	1.113	27,29 %
NOR Normal	122	2,99 %
MUR Muito Urgente	43	1,05 %
EME Emergência	7	0,17 %
Total Geral..:	4.078	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - C/ Encaminhamento Por



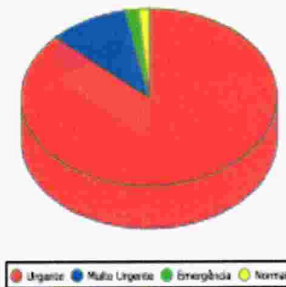
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético C/ Encaminhamento por Classificação**

Filtro: Data Início: 01/04/2021 Data Final: 30/04/2021
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO C. CYRZANO

Código e Descrição	Quantidade	%
URG Urgente	2.220	87,08 %
MUR Muito Urgente	252	9,89 %
EME Emergência	41	1,73 %
NOR Normal	33	1,29 %
Total Geral..:	2.549	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - C/ Encaminhamento Por



2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual.

2.5 – Indicador 05:

Em relação a implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, informamos que a implantação foi realizada em novembro de 2020, já as atividades do Plano de Segurança serão retomadas em Junho/2021, onde discutiremos a execução do plano para unidade, pois no momento estamos com a unidade separada em atendimentos covid na UPA e outros atendimentos no Cem, o que dificulta implantação de novas práticas.

2.6 - Indicador 06:

Em relação a apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, informamos que devido a separação dos atendimentos gripais e não gripais com abertura de outra unidade de pronto atendimento, contratação de profissionais, acompanhamento e orientação desses profissionais quanto a rotina de atendimento de pacientes na upa e organização da nova unidade realizamos no mês de Abril, orientações aos colaboradores de enfermagem recém contratados quanto a técnicas corretas de paramentação e desparamentação, classificação de risco, protocolo de testagem, rotina e manejo de pacientes com covid e manuseio de nova bomba de infusão adquirida na unidade, realizado treinamento com a equipe do laboratório sobre coleta de exame arterial e venosa e com a equipe médica de atendimento em parada cardiorespiratória

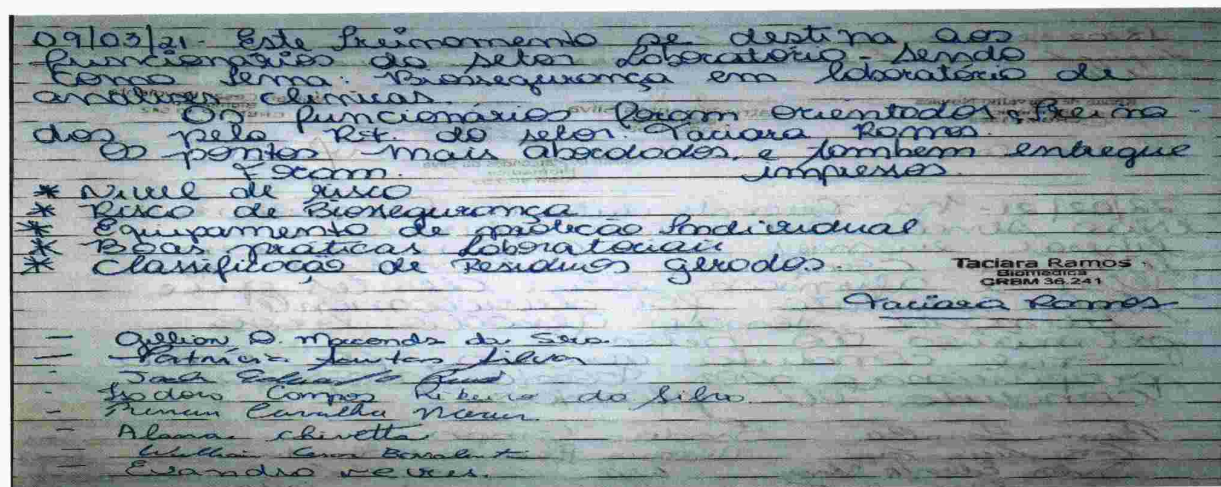
ABRIL 2021	Treinamento 11: "Atendimento em P.C.R no trauma e causa cardíaca".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma e I.A.M.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 12: "Boas práticas na fase analítica".	Equipe do laboratório.	Técnicas de análise e manejo de amostras. Realização: NEP/Bioquímico.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2021	Treinamento 8: "Atendimento em P.C.R no trauma e causa cardíaca".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M; trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas tanto pelos profissionais como os usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.

Treinamento equipe do laboratório: “Biossegurança em laboratório de análises clínicas”

MINISTRADO POR	RT BIOMÉDICA TACIARA
PÚBLICO ALVO	EQUIPE DO LABORATÓRIO
CARGA HORÁRIA	1 HORA

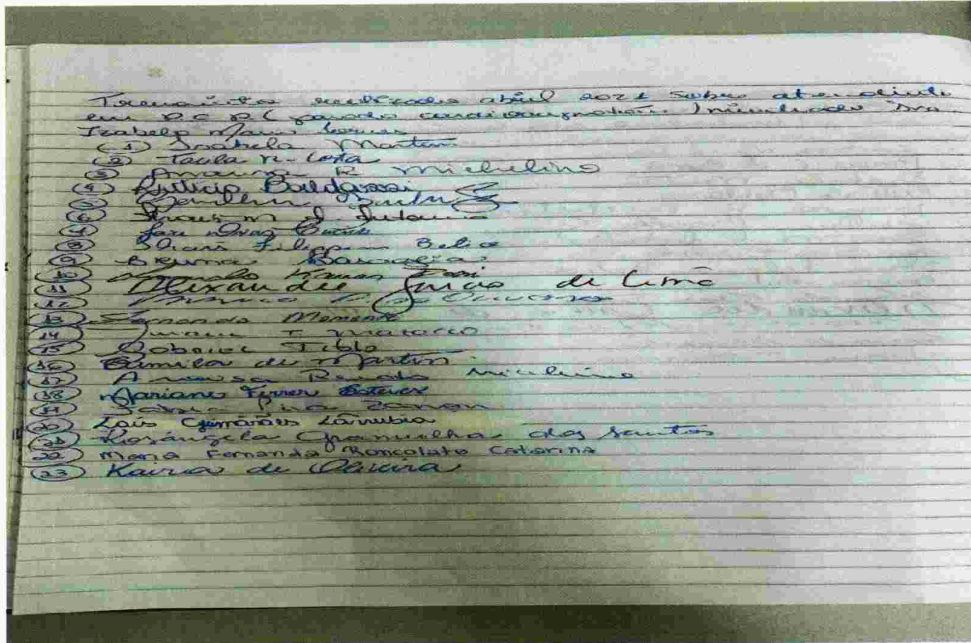
Lista de Presença:



Treinamento equipe médica: “Atendimento em Parada Cardiorrespiratória”

MINISTRADO POR	Drª Izabela Torres
PÚBLICO ALVO	Médicos plantonistas
CARGA HORÁRIA	1 hora

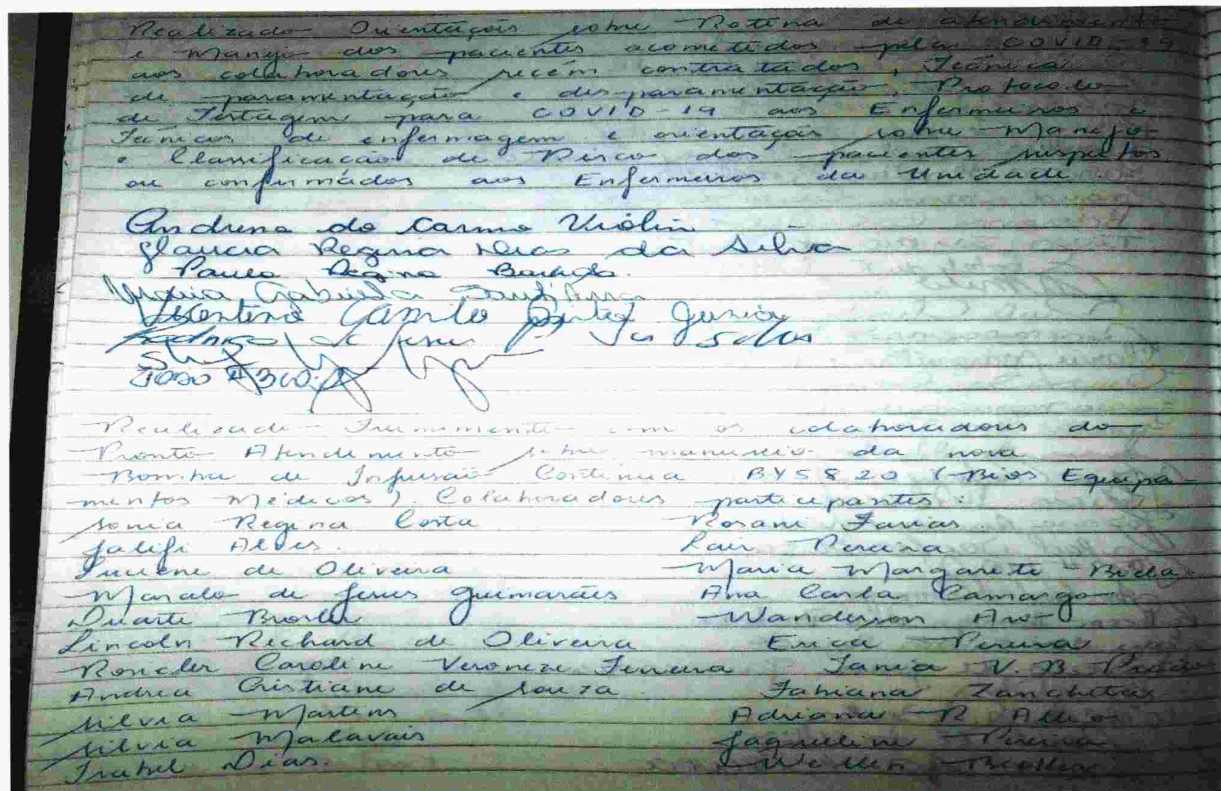
Lista de presença:



Treinamento equipe de Enfermagem: “

MINISTRADO POR	Enfº Bruno
PÚBLICO ALVO	Equipe de enfermagem
CARGA HORÁRIA	1 hora

Lista de presença:



2.7 - Indicador 07:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vem sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades.

2.8 - Indicador 08:

Em relação a elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, apresentamos em anexo os protocolos prioritários que vem sendo atualizados desde o início do contrato, obedecendo o período de revisão há cada 02 anos ou em caso de atualização nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), sendo estes: Trauma torácico, Parada cardiorrespiratória, Trauma abdominal, Síndrome coronária aguda, Acidente vascular cerebral e Politraumatizado.

Os demais protocolos clínicos serão apresentados gradativamente no decorrer de 12 meses, conforme orienta o indicador.

Segue anexo cronograma de atualização dos protocolos, sendo que neste mês não foi elaborado nenhum protocolo novo devido a necessidade de reforçar orientações com as equipes tanto médica como de enfermagem nos protocolos já existentes, sendo que estes já estão dentro do prazo de atualização.

CRONOGRAMA DE ELABORAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA.

MÊS	PROTÓCOLO	DATA DA ELABORAÇÃO	DATA DA PRÓXIMA REVISÃO
SETEMBRO 2020	<i>Protocolo 1: Assistência a Parada Cardiorrespiratória</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>
OUTUBRO 2020	<i>Protocolo 2: Assistência a Dor Torácica</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>
NOVEMBRO 2020	<i>Protocolo 3: Choque</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>
DEZEMBRO 2020	<i>Protocolo 4: Dengue</i>	<i>Novembro/2020</i>	<i>Dezembro/2022</i>
JANEIRO 2021	<i>Protocolo 5: Dispneia</i> <i>Protocolo 6: Cefaleia</i>	<i>Outubro/2020</i> <i>Novembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i> <i>Novembro/2022</i>
FEVEREIRO 2021	<i>Protocolo 7: Acidente Vascular Cerebral</i> <i>Protocolo 8: Parada Cardiorrespiratória</i> <i>Protocolo 9: Síndrome Coronariana Aguda</i> <i>Protocolo 10: Politrauma</i> <i>Protocolo 11: Trauma Abdominal</i> <i>Protocolo 12: Trauma Torácico</i>	<i>Outubro/2020</i>	<i>Novembro/2022</i>
MARÇO 2021	<i>Protocolo 13: Prescrição Mínima Covid-19</i> <i>Protocolo 14: Evolução Enfermaria Covid-19</i>	<i>Janeiro/2021</i>	<i>Janeiro/2022</i>
ABRIL 2021	<i>Protocolo 15: Checklist Influenza</i> <i>Protocolo 16: Definição de Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Aguda Grave + Atualização sobre Isolamento</i>	<i>Dezembro/2020</i>	<i>Dezembro/2022</i>
MAIO 2021	<i>Protocolo 17: Intubação Orotraqueal (sequência rápida Covid-19 + Manejo das medicações)</i>	<i>Abri/2020</i>	<i>Maio/2022</i>
JUNHO 2021	<i>Protocolo 18: Cálculo Renal</i> <i>Protocolo 19: Síncope</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>
JULHO 2021	<i>Protocolo 20: Sepsis</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>
AGOSTO 2021	<i>Protocolo 21: Coma</i> <i>Protocolo 22: Delirium</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>
SETEMBRO 2021	<i>Protocolo 23: Reação Alérgica e Anafilática</i>	<i>Setembro/2020</i>	<i>Outubro/2022</i>

2.9 - Indicador 09:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco, nas categorias de risco Vermelho, Laranja e Azul não cumprimos meta de atendimento como apresentado pelo sistema de informação devido a:

Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema:

1) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA,



sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já encontra-se em atendimento médico.

2) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

A classificação de risco na prioridade azul, na unidade não é direcionado para atendimento médico, somente para atendimentos de enfermagem como: administração de medicamento com receita externa, curativos aos finais de semana entre outros.

Segue relatório do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Início: 01/04/2021 Data Fim: 30/04/2021
Unidade: 451 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILDO C. CYRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 24 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 19 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 18 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Início: 01/04/2021 Data Fim: 30/04/2021
Unidade: 1241-1 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Classificação	Tempo Médio*
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 20 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)

* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entre o agendamento da triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.

* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entre o agendamento da triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.

2.10 - Indicador 10:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco, mantém-se as informações e justificativas apresentadas no Indicador 09.

2.11 - Indicador 11:

Em relação a resolubilidade do serviço de Ouvidoria, informamos que 87,5% das manifestações foram respondidas antes de 48h a partir do registro da demanda, conforme informações abaixo:

Nº da demanda	Data e Hora de recebimento	Data e Hora da Resposta	Tempo de resposta
20211617683618316	06/04/2021 – 01:33h	06/04/2021 – 18:47h	17h e 14 min
4033370	06/04/2021 – 10:52h	06/04/2021 – 16:57h	6h e 05 min
4042685	12/04/2021 – 15:06h	12/04/2021 – 16:45h	1h e 39 min
4047892	15/04/2021 – 08:27h	15/04/2021 – 11:28h	03h e 01 min
20211618863583183135	19/04/2021 – 17:19h	20/04/2021 – 15:59h	25h e 19 min
4058036	22/04/2021 – 12:15h	23/04/2021 – 14:05h	26h e 10 min
SN	26/04/2021 – 16:42h	28/04/2021 – 17:07h	48h e 15 min
4067347	28/04/2021 – 12:16h	28/04/2021 – 17:45h	05h e 34 min

Não atingimos a meta estabelecida devido uma das demandas ter extrapolado o tempo de resposta, seguimos um fluxo de solicitação da ficha de atendimento, primeiramente recebemos a demanda por e-mail, solicitamos a ficha de atendimento ao setor de faturamento, avaliamos para encaminhar para o responsável pela elaboração da resposta e posteriormente reenviamos ao setor de ouvidoria.

2.12 - Indicador 12:

Em relação a implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foi implantada a Comissão de Ética Médica e a Comissão de Ética de Enfermagem, homologada no dia 20/04/2021.

Já as Comissões de Revisão de Prontuário e Revisão de Óbitos serão reestruturadas por meio de reuniões para recomposição dos membros e regimento da comissão no mês de Junho/2021.

2.13 - Indicador 13:

Em relação percentual de transferência hospitalar, excedemos a quantidade pactuada devido o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades

médicas, como Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia/Nefrologia, Otorrinolaringologia, Cardiologia e Pediatria tanto em nível ambulatorial como internação hospitalar.

Realizado levantamento através do sistema CROSS sobre as transferências da unidade e realizado manualmente planilha com número de usuários encaminhados por especialidade.

Segue abaixo planilha de encaminhamentos :

ESPECIALIDADES	QUANTIDADE DE TRANSFERÊNCIAS
ORTOPEDIA	131
OFTALMOLOGIA	17
PEDIATRIA	24
UROLOGIA	08
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	36
CLÍNICA CIRURGICA	112
NEUROLOGIA	26
CLÍNICA MÉDICA	81
CARDIOLOGIA	13
OTORRINOLARINGOLOGISTA	02
PSIQUIATRIA	27
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS	477

Catanduva, 17 de Maio de 2021.

Giovani C. Silva

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE

Daniela Ap. Costa

DANIELA AP. COSTA – RT ENFERMAGEM

Bruno Moraes de Carvalho

BRUNO MORAES DE CARVALHO – ENFº NEP CATANDUVA